



Performance Made Deployment-Independent

QAD On Demand 解决方案

QAD 白皮书 —— 针对全球制造供应商

QAD 独立部署

介绍

On-demand 的软件部署，也被称为软件式服务（SaaS），是软件业发展的下一阶段。在很短的时间里，On-demand 已逐渐被视为是一种独特的方式来提供解决方案，是一种可行的部署和管理应用软件的模式。事实上，Gartner 与 AMR 研究报告指出预计在 2011 年的企业应用软件管理市场，SaaS 的普及将增长 2 倍。

On-demand 作为一种外包 IT 的模式，其使用已相当普遍，例如现今的应用服务提供商（ASP），业务流程外包（BPO）和管理服务提供商（MSP）。但是真正的 On-demand 企业应用管理软件最近才加强了部分的通讯能力，安全性，可靠性和带宽等功能。现在 On-demand 已经可以使用在客户关系管理，工资，人力资源和其它更多的部门。公司也越来越多地在其制造加工部分评测潜在的 SaaS。

拥有 on-demand 模式的企业都期望得到一个不受时间与空间限制的应用程序。他们想省去类似软件管理，硬件安装，提供网络支持等麻烦。公司只需简单的外包设备及基础设施的管理，而不再需要依赖供应商在硬件上配置软件并且为他们的员工创建基础设施。由于拥有高投资回报，低成本及高速应用配置的保证，on-demand 已经在各行业间广为人知。

另一种重要并且人性化的作用是真正实现 IT 人员的职能，而不是成为“成本消耗者”。当今的信息管理者需要有以成本为基本考虑的战略远见。信息管理者同样需要削除无价值的工作任务，比如程序修补，客户化维护或者数据更新。随着 IT 人员在公司所占预算消费比例的增加，成本控制更是首要任务。

SaaS 为企业提供了一个缩减成本，降低风险及保证业务持续性的机会，协助信息管理者利用低资源创造高价值，更有效的管理 IT 基础设施。为了迎合管理者的需求，on-demand 能降低并防止 ERP 供应商交接系统所造成的风险，成为一种全新的企业资源计划系统，实现一种可实施的企业战略。

关于软件功能的成本，阿丁伯集团的调研报告中总结了 830 名 ERP 系统使用者关于进程评估和实际费效比等问题的回应。为了确定 ERP 系统的使用者数量及成本，调研的结果显示：功能性，总拥有成本及使用简易成为三个首要评估标准。

阿丁伯的五种计算总拥有成本/投资报酬率时考虑的 IT 成本

1. 软件购买成本
2. 实施服务及客户化解决方案的成本
3. 维护成本（通常为每三年一次）
4. IT 人员对于企业资源计划解决的技术支持及管理成本
5. 运营部员工系统技术支持成本

1, 2, 3 类型的成本为“固定”成本，4 和 5 为“可变”成本。阿丁伯发现大约 73% 的总成本支出都为“可变”成本—不考虑公司规模或营业范围。这些也是必须了解和用以衡量的成本

QAD 独立部署

QAD On Demand 和独立部署

从以往经验来看，企业软件一般都是安装在客户方的机器上，通常被称为“自主拥有式”软件。直到最近，最普遍的设置模式是在每个地点都建立距离用户最近的虚拟运行软件。

从以往经验来看，企业软件一般都是安装在客户方的机器上，通常被称为“自主拥有式”软件。直到最近，最普遍的设置模式是在每个地点都建立距离用户最近的虚拟运行软件。

通讯能力的提高使On Demand较之前几年成为更加可靠的一种替代方案。以至于颠覆了行政人员所沿用的旧模式，而变得更易接受把企业数据建立在他们的物理墙之外。

对中小型企业来说，on-demand提供了一种更简便且更低价的方式却能得到同大型企业所具有一样的功能。他们不需要软件支持，就能通过公司网络或互联网连接来获得系统带来的价值，并能轻松升级或卸载。

为了打入中小型企业市场而让他们也能拥有与大型企业对QAD相同的应用能力，QAD On Demand致力于排除一切障碍，不断完善其版本以适应独特的市场及区域性需求。这些经过市场转型的版本同时排除了Saas实际上存在的另一种缺陷：对于独特的市场需求来说缺乏其灵活性及功能性。

对于一些刚起步或发展迅速的公司来说，on-demand模式能帮助其减少开业成本，更快的进入市场，由于从根本上来讲他们能发挥的扬长避短的成本优势是一些成熟企业不能比拟的，所以能防止其效益的下滑。同时，QAD On Demand也能迎合一些较大企业的需求，按客户需求做出及时的回应，相应的选择产品生产场地和义务划分。

为什么需要独立配置

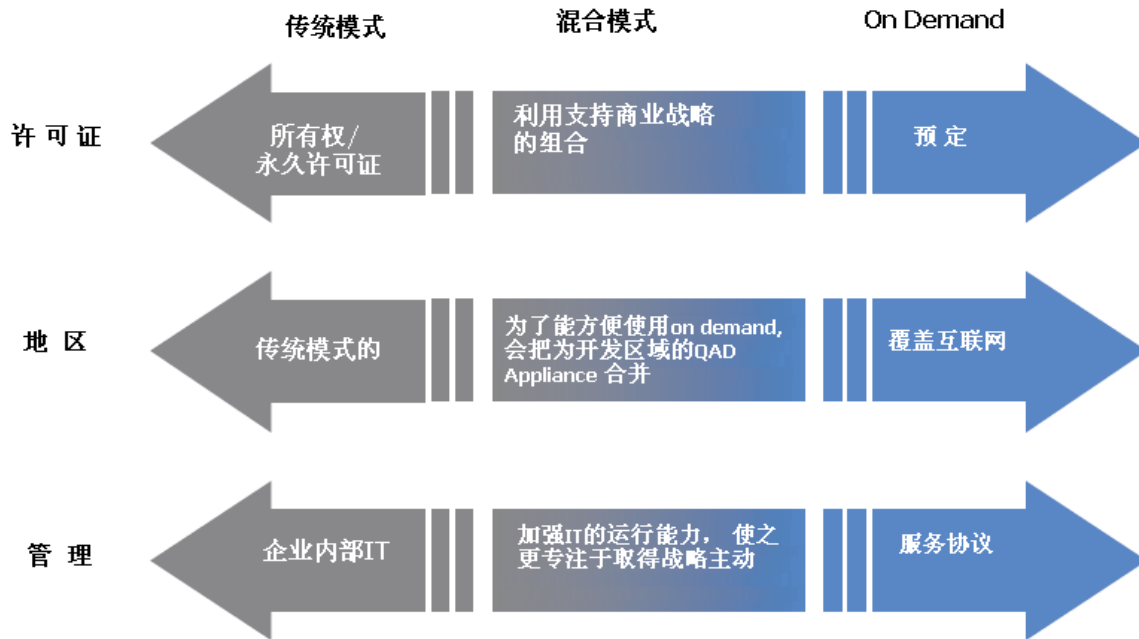
遗憾的是，直到现在对全球电信的配件改良还没有普及。在一些发展中地区，使用一套专用的on-demand产品，无疑是一个不切实际的想法。因价格过于昂贵以及其他的一些原因导致电信通讯也变的不再可靠。例如在中国的偏远地区，拉丁美洲，甚至一些中东欧国家的领土，因为电信通讯的问题，它们仍然无法实际连接到第三方数据中心。

为何需要 On Demand?

- 企业整体的成本消减
 - 减少或消除风险
 - 更好的管理IT技术人才
 - 更快的上线速度能带动更快的价值实现
 - 花最小的努力计划实施方案
 - 不需要额外的基础设施
 - 确保企业的规范和版本兼容性
 - 大幅度减少当地的资源分配
 - 更易于扩展与调动
 - 减少资本化支出
 - 便捷以及最低成本的路径升级
 - 把更多的精力放到真正的核心竞争力上
- 制造！

QAD 独立部署

QAD On Demand解决方案提供的独立配置，拥有更大的灵活性



传统模式: 企业购买的永久许可证，支付每年的例行维修和安装应用系统的基础设施，对于企业IT与商务分析师团队而言，需要更多的资源来管理和支持应用程序和应用环境。

On Demand: 企业通过使用公共互联网或公司网络的服务需每月支付预订费用。此项服务是受有关计算机运行时间及可用性协议约束的。企业无须再花费其他硬件设备和内部IT资源支持设备的成本。

混合模式: 企业可以选择on-premise与on-demand两种安装形式。比如，企业希望按固定时期把应用软件许可证的成本资金化以便于再购买软件许可证和订购额外on-demand模式的服务。另外，公司能够在使用需要软件运行的on-premise版本的同时使用需小额分配建立的高速运行的on-demand版本。在还未成熟开发的地区，QAD的on-appliance提供了一种更多样化的模式。

QAD 独立部署

制造厂商在偏远与欠发达地区面临着一种矛盾的境地。他们从On Demand应用模式获得了明显的优势和价值，但是却得不到必要的通讯基础设施。这就是为什么QAD公司提供了另一种选择：“On appliance”应用模式。

QAD的On Appliance模式提供了与单一的on-demand类似的便利性与成本效益。QAD提供了装有QAD应用软件的专业机器，用于QAD的维护与管理。如一家企业在偏远地区开辟一个新工厂时，不仅无需担心如何培训当地IT团队，并可以迅速的操作世界级的软件系统。On-appliance配件仅需要一个虚拟站点便可以实现系统的安装和加载，同时还能通过QAD和企业用户之间的连接提交问题。同样重要的是，QAD的On-appliance配件能免除您对安全性的困扰。

独立配置允许公司在on-demand, on-appliance与on-premise之间选择如何部署自己的应用软件

按照公司的需求也可以在不破坏系统完整性的同时，可以让制造商轻松的在不同的配置模式之间进行转换。例如，企业可以利用on-appliance 模式去建立起一个最新以及快速运行和选择的 on-demand 配置，去填补内部的应用空白。全球性企业可以利用独立配置维持系统在不同地域站点的整合性，不用再依赖于当地混乱的通信系统。

混合型配置实际就是on-demand传输结合on-premise配置控制。换句话说就是，应用程序如何配置不影响企业收益。

QAD On Demand 的强化性能

QAD On Demand能满足制造商降低IT成本和复杂性的迫切需求。QAD的独立配置能帮助企业驱动量化的业务价值，比如增加收入或者提高运作效率等。

信息管理人员优先考虑使用QAD On Demand的理由：

- 配置快速
- 无许可证预付费及基础建设费
- 免去升级烦恼

减少IT部门需维护的服务器，减少内部维护成本，软件升级更便捷，更严密控制IT预算，降低财务总监用于软件许可证和硬件的资金滑动率。所以，独立配置的成本结构能为企业降低无形成本的支出。

QAD On Demand 为 IT 机构提供了显著的战略利益。用 QAD On Demand 解决问题所承担的风险要比投资内部资源小。

QAD 独立部署

混合型配置消除了 IT 资源维护的负担和高技能员工依赖于 IT 机构的不足。对于小型企业来说，降低或消除无价值消耗人才是非常至关重要的。

QAD On Demand所提供的服务是由全球性专业人才管理的。QAD全球服务提供不间断的咨询服务，帮助QAD程序的提高，发展，系统执行力和最优化。这些服务减轻了软件支持的负担，优化了系统性能。缜密的程序，详细的服务协议都到达全球标准水平。

QAD 全球服务已经使用了快速、便于升级及迁移的方法来帮助用户降低或消除客户化开发，简化业务流程，并且确保提供满足系统最优化运行所需的持续技术支持和服务。这些方法使客户能更容易的使用QAD的新功能和应用

当企业需要变化的时候，独立配置能为随之变化的 QAD 系统提供更多的选择。企业能迅速建立新的工厂发展业务。

员工、客户以及供应链合作伙伴都能迅速受益于这种迅速且不断变化的要求，企业可以根据外部或内部需求的变化来方便的扩展或收缩系统规模。

独立配置与精益市场

QAD On Demand在应用软件组合中发挥了独特的作用，运作管理也是mosaic解决方案的一个组成部分。QAD On Demand与独立配置维持着QAD在精益市场敏锐的洞察力。

该版本的关键点是让精益生产理念贯穿整个企业与供应链。同时，精益生产在商业上能被很透彻的理解，但是企业却发现很难在厂区里推行精益理念。而小型公司通过努力奋斗，明白了他们需要使用成熟的系统才能实现工厂内外的精益生产理念。

QAD On Demand帮助公司不仅在车间级别而且对其他部门传播精益的思想。除去IT业务流程上的成本与浪费，不仅需要保持“软件”IT成本的一致，并且需面对其余企业所产生的上下游连锁反应。为了易于配置与避免损伤，QAD On Demand可以帮助制造商在其整个商业运作上更有效地与供应商和客户合作。

为何需要 On Demand?

- 需要改变模式或者采用混合方式的能力
- QAD特定的工业企业应用版本
- 流程驱动的实施路线图
- 利用丰富的行业资源经验
- 应用程序和数据库管理服务
- 系统基础设施（服务器，存储，网络）
- 系统基础设施管理服务
- 24x7x365全天候技术功能支持
- 灾难恢复服务
- 业界领先的服务水平协议，

QAD 独立部署

为何选择QAD?

QAD瞄准制造商的需要——且只有制造业。拥有完整的功能和零附加成本，QAD On Demand会使其成为在您机构里有竞争力的另一件商业武器。因此，QAD的独立配置更进一步使制造厂商实现了在其在精益市场的追求。

On-demand和SaaS的解决方案受到所有领先ERP销售商的吹捧，但只有极个别方案是为此而准备的。一些提供基本on-demand方案的厂商并不能彻底解决全球制造厂的需要。然而另一些关于on-demand的论述与策略仍处于发展阶段。而一些已经宣布为全球制造商开始打造专业产品方案的公司，其中的绝大多数解决方案都将在几年后失效。

On-demand和SaaS的解决方案受到所有领先ERP销售商的吹捧，但只有极个别方案是为此而准备的。一些提供基本on-demand方案的厂商并不能彻底解决全球制造厂的需要。然而另一些关于on-demand的论述与策略仍处于发展阶段。而一些已经宣布为全球制造商开始打造专业产品方案的公司，其中的绝大多数解决方案都将在几年后失效。

了解更多:

需要了解更多有关于如何通过QAD On Demand来帮助您的企业，请访问 www.qad.com。

