

制造视觉性能 供应商协作创造供应链价值

公司：先进的见解与创新的产品

Freudenberg-NOK是一家由德国Freudenberg & Co公司和日本NOK公司合资建立的企业。在这三家企业的协力下打造出世界上最大橡胶密封制品及特殊定制产品的生产商。

Freudenberg-NOK除了扩张其技术专长的汽车市场之外，还大量提供了定制模塑产品，航空航天，流体动力，石油和天然气，海洋，医疗保健/医疗，非公路设备，娱乐及全球半导体等市场。年收入约10亿美元，Freudenberg-NOK在北美和南美设有39个分公司，员工超过6000人。

面临挑战：通过战略库存控制提高竞争优势

在Freudenberg-NOK位于北美的工厂，以QAD公司企业应用软件为核心的ERP系统是该公司的惯例。要管理超过400个供应商以及8600多个型号产品，这必须具备极高的供应链协作能力。随时与供应商保持沟通是至关重要的。这样才能确保所有的工厂有足够的材料，以满足市场的需求。

“我们现有目标市场所面临的挑战之一，即尽可能提高我们的竞争优势来削减整体的营运资本。我们改进的目标是减少现有的库存量，并通过了战略控制过程是关键，” Freudenberg-NOK公司的企业应用软件项目负责人Eric Wolfrom说道。

在2005年，该公司的传统可视工具已不再符合其业务需求。“我们的可视化产品正在经历技术更新和支持效率低下等问题，” Wolfrom说道。随后他又补充说道：“我们还希望进一步借鉴QAD保留住一个综合的平台，”。

解决方案：统一供应可视化工具的供应链

结合QAD企业应用软件，加上低廉的购买和维修成本，使得QAD SV成为最完美的选择。QAD SV是一项基于Web供应链的托管应用门户；因此没有额外安装硬件的需要，并且适用于任何ERP系

统。QAD SV能够提供完美的将贸易伙伴关系以及提供货物和展现较高的客户服务水平，同时也能降低成本。

现在的Freudenberg-NOK材料管理人员有了更大的灵活空间，来做出正确的决定，以保持其各自的定点补充不中断。而仪表盘和自动警报工具给内部采购人员和供应商带来更多灵活化的管理。材料管理人员可以使用自动计算最小/最大值，在不断变化的市场条件下控制参数的基础上设立的每个设施，监督和支持平均的需求量。

“虽然我们还一时无从确切地衡量出QAD SV给我们持续改进的项目所带来的实际影响，但数据表明，Freudenberg-NOK 19个采用SV的工厂仅在第一年就实现库存总量平均减少17%。”

— Freudenberg-NOK公司企业应用软件
项目负责人Eric Wolfrom

持续可见的每日存货历史结余，给予采购以快速准确的方法达到最佳的库存水平。图形显示功能与现存数量估算，提前发货通知(ASNs)提供真正的动态库存信息，以便即时制定决策。

最终效应：明确合作目标使供应链精简

QAD公司全球服务部门协助执行过程中的试点，通过部署，提供了区域培训课程，材料管理人员和高产量的供应商。Freudenberg-NOK会继续保持QAD SV全球网的投放，以加快为此所带来所增长的新供应商和员工。

在2006年初，第一家启用QAD SV的Freudenberg-NOK诞生了。Wolfrom 表示“虽然我们还一时无从确切的衡量出QAD SV给我们持续改进的项目所带来的实际影响，但数据表明，Freudenberg-Nok 19个采用SV的工厂仅在第一年就实现库存总量平均减少17%。”

“我们拥有一个精益思想文化和QAD SV提供的手段，不断分析和改善我们已经开始贫乏的环境”

— **Freudenberg-NOK公司企业应用软件**
项目负责人 Eric Wolfrom

一项标准的加快功能需要1000美金左右；在我们附加的8600种单品里，成倍增加高消耗材料的数量，这样成本也就数倍提高。因此我们有需意识到这笔不菲的积累已经远远超过了从竞争对手的决策中所获得的利益。更为重要的一点是，这些可观的积累已经远远超过之前竞争者解决方案所取得的收益。

所有这一切都有降低IT的价格标签：用户的支持是最少的，也没有必要支持内部服务器和客户端安装。Wolfrom指出，“唯一的一个好处是去除了我们的服务器，以便事先在内部向我们申请。

展望未来：进化成为完美的精益市场

Freudenberg-NOK计划将在更多的分公司推出QAD SV，并且期待借此所带来的新机遇。QAD的ASN功能已经帮助Freudenberg-NOK实现更为突出的成本效益。渠道中心的供货补给在QAD SV的强大功能下可以进一步缩短交货时间和准时递送率。

目前我们正在对Kanban Visualization(KV, 可视化看板图)做功能开发。以此为工具使SV或KV的使用作为我们满足供应商需求的发展前景。我们还为新进产品做供给品标签标准化的开发，同时也尝试对运输标签功能进行研究开发。

Barcodes在未来将扮演越来越重要的角色，而此工具的运用是一个良好的开端。

最后他总结到：“我们拥有精辟的思想和文化以及QAD SV的协助能让我们不断分析和改善已经精益的环境。

要点	
公司	
公司名称	Freudenberg-NOK
行业	石油和天然气，医疗保健，航空航天，汽车，工业，化学加工，半导体，娱乐，农业和建筑业
产品	核心能力包括密封，抗振动和弹性体技术
解决方案	
QAD解决方案	QAD MFG/PRO eB2 SP10 QAD物流管理、物流评审
QAD企业应用软件	QAD 供应可视化 QAD 生产计划表 QAD EDI 电子商务 QAD 仓储管理 QAD 运输管理系统
硬件界面语言	HP Proliant HP UX/Redhat Linux 英文、西班牙文、葡萄牙文
分公司数量	39家分公司运行QAD企业应用软件；19家使用QAD供应可视化
时间效益	6周
最终成效	
<ul style="list-style-type: none"> ● 在前10个月里库存减少了17% ● 在第一年里加快削减了百分之十八的开支 ● 减除了额外的运输费用 ● 无需再提供给供应商日程 ● 为Freudenberg-NOK和其他的供应商消除了目前多余的存货 ● On-demand应用意味着不再需要内部的硬件/服务器 ● 材料管理人员更富有成效 ● 全面的应用程序-用户始终能简便与恰当的使用 	