

**咖啡生产商Drie Mollen sinds 1818通过QAD解决方案改善生产流程表现**

**公司背景**

Drie Mollen一年生产12000吨咖啡以及1400吨茶叶。产量的80%用于贴牌产品，20%投向类似于Gala Coffe 和 Princess Tea这样的商店销售。来自于荷兰's-Hertogenbosch的Drie Mollen sinds 1818把主要的精力都集中于贴牌咖啡以及贴牌茶叶的业务上。大约相当于15%的产量用于出口。

**“信息传递的改善使得我们对生产过程中的每一个环节都了如指掌，并因此提高了整个生产传送流程的表现。”**

**—Michel Spruijt, ICT 主管**

咖啡及茶叶生产走的是传统路线；在荷兰进行咖啡豆的加工、烘焙以及研磨等一系列的处理。相较于茶叶的产量，重点还是集中在包装、推广以及香味的调配上，通常都在原厂地进行事先加工处理。Drie Mollen拥有员工人数180人。生产及物流集中于其在Bolsward的生产加工厂。其他的公司业务由在's-Hertogenbosch的总部进行统一管理。公司隶属Drie Mollen集团的一部分。

**面临挑战**

Drie Mollen通常按订单生产，也会以预测产量的方式进行生产。专注于贴牌产品意味着面临不同的包装及口味；公司同时还要遵循新政策，包括新的常规食品法；希望受益于新技术的开发例如EDI、条形码采集器与数据终端一体化、仓储管理等。Drie Mollen的目标是通过使以上这些技术的功能最大化来满足企业未来的成长需求，使之成为最专业、最精益，最具灵活性的欧洲私人品牌商。

**解决方案**

Drie Mollen过去实施的是非整合型商务解决方案，这使得公司面临库存及原料计划的难以控制的局面。因此，公司于1997年安装了QAD的MFG/PRO 8.5版本，包括生产，采购及销售模块。2001年4月，公司升级本版至9.0，集合了仓储管理以及行政管理模块。据Drie Mollen的主管J.van de Ven所说，MFG/PRO在过去几年中的表现充分体现了其功能价值。“系统提供了我们在控制生产时所需要的信息。信息传递的改善使得我们对生产过程中的每一个环节都了如指掌，并因此提高了整个生产传送流程的表现。整体的效能得到了提高，而需要的人员控制却大大减少了。”

Drie Mollen ICT经理Michel Spruijt表示“就像我们需要面对的是一个动态的市场一样，我们更需要一个灵活的、可变更的软件帮助我们更好，更快的适应整个国际市场不断变换的需求。QAD的专业人员帮助我们更好、更协调地运用MFG/PRO软件。我们通常比较注重EAN/DAS以及EDI的运用，当需要为改善工作流程而研发专门有针对性的功能时，我们会和QAD一起紧密合作制定出最佳的方案。”

**QAD企业应用程序的运用实现标准化流程并不断的在完善整个操作流程的质量**

最为成功的运用就是以仓储管理为目的的MFG/PRO先进库存管理（AIM）模块。通过这种模块，不同的仓储功能可以通过

MFG/PRO进行自动化整合。像Drie Mollen这样需要管理6000个左右托板区的工厂规模，使用AIM模块结合RF系统可以使员工在完成订单流程时实现无纸化手控操作或者以机械手代替。所有的执行操作都是由信息采集与数据终端一体化实现的。

**“信息传递的改善使得我们对生产过程中的每一个环节都了如指掌，并因此提高了整个生产传送流程的表现。整体的效能得到了提高，而需要的人员控制却大大减少了”**

**—Michel Spruijt, ICT主管**

Michel Spruijt给予MFG/PRO高度的肯定，“回顾过去，MFG/PRO带给我们的是和谐的管理组织模式，它的运用实现标准化流程并不不断的在完善整个操作流程的质量，我们现在使用的系统为企业的现在以及未来注入信心。让我们有机会完全专注于提高自身的核心技能。”

**展望未来**

Drie Mollen sinds 1818已经为其从采购、销售、生产、仓储管理和行政管理等一系列核心运行功能建立起一个稳健的基础，公司正着手为将来的业务发展制定战略方案。据Spruijt先生所说“我们正在研究商务智能这一块的功能。MFG/PRO系统和相关的绑定软件拥有大量数据可供我们做有针对性的分析。举个例子，我们可以通过智能化的分析使预计产量与实际销量间的量差达到最小。我们会继续扩展EDI技术的运用。现在有近一半的销售订单流程走的是EDI通道，在未来这一比例将会进一步拉升。我们将严格遵循EAN准则，感谢QAD对于我们的发展提供的有力支持以及帮助我们实现整个操作流程的标准化。”

要点	
<b>公司</b>	
公司名称:	Drie Mollen sinds 1818 BV
行业:	食品饮料
产品:	咖啡、茶叶贴牌产品
<b>解决方案</b>	
QAD解决方案:	MFG/PRO 9.0
站点:	荷兰
系统平台:	Hewlett Packard
<b>成果</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 明确的信息传递</li> <li>● 改善控制生产、物流的表现</li> <li>● 提高生产流程的效率</li> <li>● 制定高效率的IT战略方案</li> <li>● 达到EAN标准以及遵循常规食品法</li> <li>● 为新的开发做好充分的准备 (EAN/DAS,GFL,BI)</li> </ul>	