

效率源自简易：全球包装业巨头与QAD的通力协作

公司背景：全球包装材料工业改革的领头羊

来自澳大利亚的Amcor是世界范围内规模最大的包装材料公司之一，为客户提供最具创新意识的高标准、高质量的包装方案。Amcor产品包括瓦楞纸箱、纸盒、聚酯瓶等，也生产一些类似螺帽盖以及运动壶盖之类的锁合部件。公司客户通常是大型消费品的生厂商。

以澳大利亚造纸生产商为起点的Amcor成立于1860年。直至今日，公司拥有217家生产制造厂，遍及澳大利亚、欧洲、北美和拉丁美洲。总部设立在澳洲墨尔本市Amcor在全球34个国家拥有超过24000名员工。公司年收入超过110亿澳元，其中80%左右的收入来源于国外。

面临挑战：软件个性化带动支持以及培训成本的提高

在澳洲当地，Amcor使用的QAD管理软件广泛服务于其硬质聚酯产品的制造生产，包括饮料罐，喷雾剂密封罐，食品罐以及锁合部件。

在这些部门中，上一次主系统的升级还是发生在千禧年之前，以QAD软件为标准进行操作并去除了大部分的遗留系统。但由于需要赶在千禧年的最晚期限之前完成全部的安装工作，在时间紧迫的情况下没有对将来会发生的业务流程转变做深入分析，部门与部门之间没有实现标准统一化。直至今日，公司依然运行着有着十年历史的旧版本QAD MFG/PRO，以至于Amcor需要面对成本不断攀升的难题。升级至标准化系统可以帮助企业排除系统局部更改以及减少支持维护成本，同时使将来的升级行动简单化，并减少相应的开支。

Amcor的IT经理Sandy Antonuccio解释道：“当你在运行无支持、无标准的软件时，等待你的是支付高昂的维护费用，原因在于它是可自行更改的。”因为当不同部门运行着独有的个性化核心软件时，如果员工调换部门，那就意味着每次他都不得不重新接受对系统软件的培训。再加上，部门间不同级别的个性化流程差异往往约束了数据的整合以及清晰度。

因此在2005年，Amcor着手对升级项目进行评估。Antonuccio先生说：“在比较了QAD和SAP两者所需的更换费用之后，公司最终决定选择QAD成为我们战略调整的技术伙伴，当然过去愉快的合作经历也是考虑因素之一。”

解决方案：只保留一种通用的QAD版本

现今，Amcor已在澳大利亚和新西兰的23个生产站点全面启用QAD的MFG/PRO eB2系统软件。虽然在Australasian地区使用的是SAP系统，Amcor项目总经理Rob Pyne依然表示公司决策者认为聚酯产品部分的主要收益无需通过如此高成本的投入来实现。他是这样解释的，“如果全面采用SAP，我们不得不另外增加原有预算成本的一半费用。”

“现在实现的线上信息共享在以前只能以电子表格的形式存放在系统中由人工流程完成传递。这样的转变让我们能够做出更好的商务决定。”

——Sandy Antonuccio
Amcor IT主管

“在最初的设计阶段，Amcor对个体业务的合并需求做了全面评估。我们建立了实际的业务需求，并把它十分贴合的设计到软件中去。”Antonuccio先生说。他强调QAD顾问协同Amcor一起把软件的功能性设计成接近于无缝隙状态，使得核心软件无法被自行更改。而且公司甚至宣布了一项政策来保证QAD代码不被修改。

Amcor安装了所有QAD MFG/PRO eB2的生产制造模块，另外还包括采购及销售模块。公司同时还全面启用了QAD仓储管理软件——一种先进的库存管理系统，帮助公司更有效的控制订单处理以及物资需求计划（MRP）。

Pyne先生表示Amcor正在加强对QAD需求计划以及销售预测功能性方面的运用，以此使企业成为快速响应客户需求方面的领先者。对于既能有效缩短生产流程时间，又能满足不同类型客户提出的需求转向，Pyne先生给出了高度的评价，“这正是我们完善供应链管理的目标之一”。

新系统初期的运行是相当理想的，Antonuccio表示“回馈信息反映出安装的过渡是平稳的，没有对生产以及递送造成任何影响，也没有出现任何故障问题。”

优势所在：简化使数据一目了然，使运作灵活便捷

已经有迹象表明库存以及流程管理得到很大程度上的改善，并提高了通过系统收集信息的能力。Antonuccio表示由于客户需求管理比之前更为有效，使得我们的业务计划以及库存计划也相应的得到完善。Amcor同时希望年度技术支持成本可以节省50万澳元左右。因为有了标准化、不可修改版本的QAD MFG/PRO，员工无论到哪个部门都可以立即对系统进行操作，由此为公司节省了培训成本以及时间成本。

线上信息的传递取代了人工流程，并且提高了数据的精确性及清晰度。Antonuccio说：“现在实现的线上信息共享在以前只能以电子表格的形式存放在系统中由人工流程完成传递。这样的转变让我们能够做出更好的商务决定。”

客户需求预测计划现在也已经实现线上操作，Antonuccio先生表示现在公司的计划制定更倾向于线上操作。Amcor希望继续提高公司营运的效率性，同时又能控制成本，特别是在库存总量方面的控制。今后，公司将继续有效利用QAD QXtend与原有遗留的财务系统进行交互使用，以支持其与SAP之间的共存战略合作。

展望未来：Amcor预见到与QAD合作将带来的长期利益

Amcor将继续扩大对QAD MFG/PRO eB2.1的应用，包括其2007年3月开始营运的饮料部门。项目所包含的所有站点将在2007年全面运用QAD软件。公司也正在考虑采用QAD精益制造生产模块。

此次项目的实施会为公司尽快带来实际收益，Antonuccio先生对此十分乐观，并认为投资回报不但与预期持平，很有可能会超过预期。他计划在将来，用这次项目不到一半的费用作为下次升级方案的预算。他说：“我们的升级过程将会因为标准化变得越来越简便。”

要点

公司

公司名称： Amcor有限公司
行业： 包装盒生产制造和发行
产品： 楞纸箱、硬纸盒、可折叠纸箱、聚酯瓶（食品、饮料，居家用品）、可塑性包装盒、吸塑瓶罐、塑料（金属）锁合零件、玻璃酒瓶、多层牛皮纸袋、纸质产品、纸板，纸张回收

解决方案

QAD解决方案： QAD MFG/PRO eB2.1
QAD QXtend;
QAD Warehousing
站点数量： 澳大利亚、新西兰65家
世界范围内217家
安装时间： 2006年8月至次年下旬
操作平台： HP 9000 server
运行环境： Microsoft Windows on desktop
HP Unix servers

成果

- 成功升级旧版QAD MFG/PRO
- 提高供应链运作效率
- 输入系统简单化——界面数由9个降至2个
- 利用在线系统提升信息采集能力、集成性以及精确性
- 加强遗留财务系统的整合
- 系统标准化排除更改需求
- 兼容SAP公司标准