

## 高级食品生厂商选择QAD MFG/PRO 解决方案优化IT系统，降低成本，促进企业发展

### 公司背景

SPC Ardmoma公司是澳大利亚知名的高品质食品加工商，在国内市场占有很高的比重，并出口至世界各地。公司旗下的零售品牌包括SPC, Goulburn Valley, Ardmoma等在澳大利亚当地可谓是家喻户晓。

2002年1月，SPC Ardmoma有限公司由两家水果加工企业战略合并而成立。合并后的新实体为公司进一步的业务扩展提供了坚固的平台，从而在开发新产品及占领新市场上具有更强的竞争潜力。

合并后的SPC Ardmoma不仅继续发展其最大的罐装水果领域的业务，更在袋装蔬菜以及意面产品上做出新的尝试。公司同时作为领先的水果加工和番茄类产品加工的供应商与当地以及世界范围内核心市场上的众多餐厅、宴会承办商、食品生产商有所合作，包括新西兰、加拿大、美国、英国、日本、东南亚、挪威、瑞典、丹麦等。

### “QAD MFG/PRO eB2为企业业务转变的需求带来更多的灵动性”

——David Frizzell, SPC Ardmoma IT主管

自战略合并以来，SPC Ardmoma在澳洲当地以及泰国（合资形式）同时扩展了生产加工工厂的规模。着眼于欧洲不断增加的销售量，以及在泰国设厂所带来的理想的投资回报，公司在2004年中旬宣布计划在隶属欧共体的西班牙设立第二家合资企业。同年为了巩固澳洲当地市场的占有率以及进一步提高知名度，公司将著名品牌Henry Jones IXL揽入旗下，SPC Ardmoma的产品系列得到进一步扩大，涵盖了IXL的知名品牌，产品包括果酱、调味料和水果零食。

直至今日，SPC Ardmoma拥有的三家生产加工工厂，两个仓库以及两家海外合资生产加工工厂全部使用QAD企业管理软件。

放眼未来，当初SPC和Ardmoma决定合并，以及合并后的SPC Ardmoma所制定的战略扩展计划已经为企业的自身完善及未来的持续发展建立起了一个相当稳固的基础。

### 面临挑战

2002年的SPC、Ardmoma战略合并不单给双方带

来了可观的收益；保证了今后企业的长期发展，同时也给新实体带来了巨大的挑战。

SPC Ardmoma IT主管David Frizzell解释说：“当初SPC和Ardmoma合并时，两家公司运行的是不同的操作平台。SPC在Shepparton站点运行的是QAD的MFG/PRO，而Ardmoma在Mooroopna站点是在AS400上运行Prism系统。”这让企业面临一项至关重要的选择：哪种软件平台更适合公司合并时所面临的困难以及复杂的需求，特别是在公司执行业务扩展计划时提供最好的技术支持。

Frizzell先生说：“我们的销售、制造生产以及EDI功能需要一种可以不断升级的平台，使我们更好的满足客户以及供应商的需求，同时可以帮助我们实现电子商务化从而降低整体的运营成本。”

最终我们看到，SPC Ardmoma拥有的三家生产加工工厂，两家仓库以及两家海外合资生产加工工厂全部使用QAD企业管理软件。

### 解决方案

在对企业解决方案做了全面的评估之后，SPC Ardmoma最终选择了QAD。Frizzell表示说：“SPC已经使用QAD软件超过十年的历史，QAD拥有强大的当地技术支持，也就是说他们能够第一时间协助我们进行系统的整合以及升级。另外一个重要的考虑因素是QAD正准备发布推出当时最新版本的软件用来提升供应链的效能以及降低交易成本，这和我们成立SPC Ardmoma的意图不谋而合。”

### “QAD当地的MFG/PRO技术支持帮助我们完美实现预算控制内的系统整合计划。”

——David Frizzell, SPC Ardmoma IT主管

在不影响公司日常业务操作的前提下，SPC Ardmoma和QAD澳洲分部协同合作制定出分为两个阶段实行的整合方案——第一阶段为操作系统的整合一体化，以及第二阶段的MFG/PRO eB2软件升级。

对SPC Ardmoma来说，QAD顾问的全程参与及协助是非常重要的。因为这将帮助他们在整个系统整合的过程中以一种平稳的状态过渡到MFG/PRO eB2，使系统的功能最大化利用，并保证企业的管理系统在将来能够兼容MFG/PRO所有发布的版本。

要点	
<b>公司</b>	
<b>公司名称:</b>	SPC Ardmona Limited
<b>行业:</b>	食品饮料
<b>产品:</b>	食品加工, 包括罐装蔬果、烤豆、意面、果酱, 调味酱, 果汁
<b>解决方案</b>	
<b>解决方案:</b>	QAD MFG/PRO eB2 (订单录入、生产制造、EDI)
<b>使用站点:</b>	公司旗下三家生产加工工厂, 两个仓库, 两家海外合资生产工厂。所有使用通过WAN网络的工厂及办公室
<b>执行时间:</b>	第一阶段 1-7 个月 第二阶段 2-6 个月
<b>操作平台:</b>	HP9000系列
<b>操作环境:</b>	Progress数据库
<b>成果</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 整合两家企业管理系统</li> <li>● 系统升级至MFG/PRO eB2 软件</li> <li>● 整个项目的两个阶段按时且在预算控制内的顺利完成计划</li> <li>● 减少大于10%的IT成本</li> <li>● 减少物资采购及供应链成本</li> <li>● 升级功能的增加使业务发展更具灵活性</li> </ul>	

### 展望未来

自从合并以来, SPC Ardmona的扩展计划——包括收购Henry Jones IXL业务对公司的IT部门来说是不小的挑战。尽管如此, 增强了升级功能的MFG/PRO eB2保证了SPC Ardmona的软件在公司成长的过程中具有快速的适应性和灵活性。

Frizzell先生说:“我们同样意识到这样的操作平台带给我们的又一利益是减少了我们业务流程中行政管理的成本。例如, 为了实现升级后MFG/PRO eB2的功能最大化, 我们计划用电子化的交易流程替代纸质化, 从而大大减少了物资采购以及供应链的成本。”

从长远的角度来看, MFG/PRO eB2已经为SPC Ardmona提供了平台用来迎接其即将发布的QAD Desktop 2以及下一代网络商务解决方案, 完善及加强供应商和库存流程交互管理的信息共享。

由SPC Ardmona与QAD共同编制

第一阶段定于2002年4月开始执行, 距离公司12月份的旺季销售仅有短短的几个月, 时间上非常紧迫。先前SPC运行的是MFG/PRO v7.3, 所以最初阶段要求转化以及承载Ardmona站点上的遗留系统数据到MFG/PRO。其中包括把Ardmona仓储流程改为SPC定制系统面板追踪系统, 同时重新载入整个MRP计划到Shepparton的站点。当两个站点同时运行MFG/PRO时, QAD和SPC Ardmona对两个站点间跨站处理进行评估, 以便确定出满足业务需求的最佳系统方案。对原有系统的更改同样需要被再次评估, 以保证MFG/PRO标准功能的实现。7个月之后, 旺季到来之前, 整合阶段的计划顺利完成。

第二阶段的实施始于2003年3月, 内容包括升级系统至MFG/PRO eB2——QAD自行研发的具有灵活性、可升级, 易安装的制造业软件。整个项目的两个阶段最终顺利完成。拿Daived Frizzell的话来说“QAD的MFG/PRO技术支持帮助我们完美地实现预算控制内的系统整合计划。”

### 优势所在

对于SPC Ardmona, MFG/PRO eB2更强大的功能和更精简的运行成本帮助企业节省了超过10%的IT成本。最突出的表现在于, MFG/PRO eB2的运行及维护成本较之以往明显的减少。

Frizzell先生表示:“MFG/PRO eB2的EDI技术功能为我们提供了一个正确的方向。在这之前, 我们不得不自行编写程序用来做PC系统与MFG/PRO之间的信息转换, 现在EDI模块的加入帮我们省去了这个步骤。”

其他公司业务上的利益体现也是极其务实并大大出乎我们所预料的。Frizzell先生说:“系统升级到MFG/PRO eB2帮助公司在有业务转变需要时更具灵动性, 比如, 当客人要求用EDI技术进行交易处理时, 我们的存储标准系统就能满足他们的要求。同样的, 如果我们需要在供应商与卖家之间管理库存量, 也较之以往变得更为简单。结合两方面来说, 升级为我们节省了更多的钱。”

### 增强了升级功能的MFG/PRO eB2保证了SPC Ardmona的软件在公司成长的过程中具有快速的适应性和灵活性。

在QAD的协助下, SPC Ardmona的IT团队在过去的两年时间内取得了骄人的成果。他们不但使两个颇具规模的企业整合一体化, 并完成了软件的升级, 最近随着对Henry Jones IXL收购计划的执行, 他们又将着手进行下一个整合计划。Frizzell先生认为利用eB2中的CIM承载工具是从其他系统中整合数据的最佳途径。