

## 合作决定效率——食品饮料生产商与QAD 目标明确、合作灵动、团结一致

### 公司背景：英国领先的饲养—成品的禽类食品生产商

Grampian Country 食品集团是英国著名的私有制食品公司，从零售到餐饮服务市场，公司提供包括鸡肉、牛肉、猪肉、羊肉在内的一系列食品。公司的销售清单涵盖新鲜以及速冻肉类、鸡蛋、农场饲料、便捷的速冻食品等。公司旗下的鸡肉类产品占据最大的份额，平均每周需要加工380万只。公司霍尔分部是世界首屈一指的哈吉斯羊肉类产品的生产商。

Grampian贯彻的是纵向整合模式，从鸡类的饲养、孵化到成长、猪类养殖，随后进行加工，运输及分销，公司所坚持的从饲养到成品的生产形式涉及所有的食物生产线。成立于1980年，Grampian拥有员工数近两万人，年均营业额高达34亿美元，营运网络遍及英国和泰国。

### 面临挑战：可持续的竞争优势

对于Grampian来说，可持续的竞争优势由产品的质量、客户服务以及价格因素所决定。这是由于肉类是市场上最主要的农副产品，因此收益取决于高效的流程运作以及有效地分销网络。公司营运所拥有的技术水准直接关系到是否有能力实现战略目标。

1998年，作为迎接千禧年的挑战，公司管理层意识到是时候对企业做自我评估以及致力于开发新的IT环境。在当时，公司其中一些站点运行的是独立系统，而另一些是共享中央AS/400系统。这样的IT环境无法适应国际化合作水平所要求的运营高效率。

Grampian急需更新企业技术支持来应对全球化合作的大环境，实现跨公司的贸易往来，并且要求管理部门能够准确的掌控所有的业务行为。公司所需要的是一种现代的、集成的IT基建以便允许不同站点间共享信息资源，进行有效地合作，同时又能使管理层对企业数据一目了然。决策者清楚地意识到Grampian需要用一种整合一体化的系统来支持其在业务合作上及信息共享上的需求。

Grampian区域IT经理Howard Dearling说：“我们想要寻找的供应商是可以为我们提供世界级的制造业管理系统软件，能够提供世界级水平的服务，协助我们进行产品开发以及提升整个产业经验——秉持着这样的理念，我们找到了QAD。”

### 解决方案：QAD交付的精确性、高效性、可靠性

Grampian安装了QAD企业应用程序来简化以及自动化其生产加工流程，保证其高效性及可靠性。QAD全球服务团队为公司的技术人员提供了相关的知识、系统装置、项目执行的培训，以期让Grampian通过软件的运用尽快实现投资回报。

*“我们正在寻找的供应商是可以为我们提供世界级的制造业管理软件，能够提供世界级水平的服务，协助我们进行产品开发以及提升整个产业经验——秉持着这样的理念，我们找到了QAD。”*

——Howard Dearling  
Grampian事业部IT经理

Dearling先生说：“我们希望的是更精确地操作流程、更高效的执行能力、更有效的信息数据。”Grampian的QAD系统肩负重任，服务的业务流程包括销售订单处理、计划、采购、财务及第三方薪资管理。流程的整合使授权用户只需要通过一个界面便能得到最新最精确的数据。

除了新软件增强的特色与功能之外，QAD系统的基础架构还能整合现存的软件。Dearling先生说“新的软件能够自动化的进行整合，这对我们来说是最具吸引力的ERP系统功能之一。”

### 优势所在：合作能力带动执行效力

大范围的采用QAD系统使我们实现以前所力不能及的协同合作。横跨所有部门、具有完善清晰度的数据被所有地区共享，结合协同合作计划的可执行能力以及对于预期准确的把握，使Grampian的员工一个个都成为以客户为导向的专家了。

Grampian还将七个分部门的数据集合成一个中央数据库，这样一来，查询业务的关键运行活动就易如反掌了。前线销售与后台管理更好的连接也为行政部门减少人力成本与时间成本，使流程更加精确与高效。

Dearling这样解释道：“使用QAD系统，大大提高了文本化的准确性以及产品运送的按需性，帮助我们为客户提供更专业更周到的服务。”在任一系统中制作的销售订单可以被所有组织及部门预览，极大程度上方便了跨公司间的交易业务。这些成果都是QAD带来的，它让回顾每周销售数据不再显得那么重要，所有得到的信息也将更可靠更精确。

### 展望未来：为21世纪建立供应链

Grampian对于未来的把握集中于业务交流能力的提高以及通过电子商务扩展供应链。企业通过连接其供应商及客户的信息从而制定更有效的计划及预测。

Dearling先生最后强调“我们会继续突破与供应商及客户之间的传统阻碍。通过明确的IT战略，实现协同合作计划以及提高预测能力，Grampian能够与供应商成为更紧密的合作伙伴，客户也能通过互联网生成订单以及查看配送状态，以此得到Grampian为他们提供的更优质的服务。”

由Grampian Country Food Group与QAD共同编制

## 要点

### 公司

公司名称:	Grampian Country 食品集团
行业:	消费品、食品饮料
产品:	鲜肉、冷冻肉；鸡蛋；农场饲料；冷冻食品

### 解决方案

QAD解决方案:	QAD企业应用程序 (MFG/PRO eB2)
硬件:	Hewlett Packard
操作系统:	Tru64
数据库:	Progress 9.1E
语言:	英语
站点数:	7
生效时间:	即时

### 成果

- 跨区域可视化信息共享
- 实现远程合作计划及提高预测能力
- 中央数据库承载企业各方数据
- 前线销售与后方管理间更紧密的连接
- 减少人工操作成本
- 更精确有效地管理流程
- 更专业的客户服务
- 更精确的生产文本化及运送流程
- 一方下单，多方浏览