

表现出众：雪茄制造商使用QAD企业解决方案产生高收益

**公司背景：欧洲领先的雪茄制造商**

皇家Agio雪茄（Agio雪茄）是欧洲领先的雪茄制造商之一。公司年产雪茄量超过7.5亿支，产品分布于100多个国家，品牌包括Mehari's, Panter, Balmoral 和De Huifkar。由Jacques Wintermans在1904年创立的Agio雪茄公司现在仍然由Wintermans家族负责管理。公司总部设在荷兰Duizel，拥有超过2500名的员工，每年的营业额约100亿欧元。

**“QAD专注于制造业，这使他们的解决方案真正实现精益，也使我们的管理更加简易”**

——Ton Mens 皇家Agio雪茄公司

“我喜欢把Agio雪茄看做一个小型跨国公司”，Agio雪茄公司的管理者Ton Mens说，“在荷兰和比利时我们都有自己的销售机构和工厂。同时，我们的销售机构也遍布法国，德国，意大利和新加坡。而在其他国家，我们采取与代理商和进口商合作的模式。此外，我们在多米尼加共和国和斯里兰卡投入大量的生产设备进行劳动力密集型的烟草加工步骤。在多米尼加共和国，我们还生产手工制作的雪茄，就是long fillers。”

**面临挑战：过时的系统和程序**

对于生产雪茄来说，质量把关是最为重要的：只有完美的结合湿度，颜色，口感和包装才能创造出最好的产品。无论是手工卷制或机器制作，都要保证与雪茄爱好者的要求一致，这就需要严格控制制造过程的方方面面。

自20世纪60年代，Agio雪茄就已经使用自动化系统来支持其业务流程。“这主要依赖于由Cobol公司定制研发的软件。此外，我们还基于Excel应用了很多不同的系统和程序。”Mens说，“当我在20世纪90年代末加入Agio公司时，我们刚刚开始用第四代编程语言重新改进现有的定制软件。这个过程很棘手，代价也高。因为我在前一份工作中对于整体业务解决方案有成功的应用经验，所以我主张使用不同的方法。”

**解决方案：将企业与QAD紧密联合起来**

在1999年，Agio雪茄决定取消定制软件的研发，聘请安永会计师事务所协助挑选一个综合ERP解决方案。在看完所有备选公司的演示和方案介绍后，Agio雪茄选择了QAD的企业应用程序。Mens说，“选择QAD的主要原因是QAD本身有实施团队，而且QAD的企业应用程序在食品工业中是一个成熟的解决方案，其流程也与我们类似。”他补充道，“另一方面是，QAD公司专注于制造业，这使得他们的应用真正的精益，也让我们的管理变得更简易。”

Agio雪茄于2001年1月1日开始应用QAD系统。它明确提出禁止定制开发。“如果有人真的需要定制研发某个功能，必须得到筹划委员会的同意。定制研发带来三重麻烦，涵盖了开发，测试以及维护阶段。这就是为什么我们对此规定非常严格。此外，QAD的企业应用程序提供了如此全面的功能，我们总能找到帮助体现企业优势的功能。”Mens说。

**优势所在：标准的流程，提高的准确性，降低的成本**

在2001年Agio雪茄可以回顾这个完美的实施。自从上线以来，Agio雪茄在很多方面都提高了效率，包括去除由手工操作和信息孤岛带来的额外工作，以及深入更加洞察业务流程。

**“QAD的解决方案贴近我们行业的特殊需求，包括业内统一规则及通用惯例，我们因而能更灵活的运作。”**

——Ton Mens 皇家Agio雪茄公司

“我们不会发出任何一个错误的发货单，”Mens强调道。“另外我们马上就要看到巨大的效益，借助使用QAD的报表编辑器，我们能提供每月相应的利润报告和预算情况。下一步，我们就能够减少全职员工数量，如在订单处理，生产管理和财务记帐方面。”

“我们对工作的洞察增加了1000%，也就是说，现在QAD是我们的信息中枢。所有员工都可以使用相同的信息，它使我们有更高的效率。QAD的解决方案贴近我们行业的特殊需求，包括业内统一规则和通用惯例，这使得我们能够更加灵活地运作。一切都得到统一规划，这是一个理想的状态。”Mens说。

**展望未来：改善配送和降低库存**

公司在2006的最新发展策略是实施QAD公司的需求管理（QAD Demand Management），这将使Agio公司更好地应对客户需求的变化，改善配送能力和降低库存成本。这个模块将使该公司更好地处理预期的需求和更具前瞻性地应对客户需求的变化。“当作出预测的时候，每个人都倾向于保持安全的余量。QAD需求管理将帮助我们余量减至最低，从而更有效地尽心生产。”Mens说。

要点	
<b>公司</b>	
<b>公司名称</b>	Royal Agio Cigars
<b>行业</b>	烟草消费品
<b>产品</b>	雪茄 (品牌: Mehari's, Panter, Balmoral and De Huifkar)
<b>解决方案</b>	
<b>QAD企业应用</b>	QAD企业应用程序、 QAD需求管理
<b>执行伙伴</b>	QAD全球服务团队
<b>实施点</b>	荷兰，比利时，斯里兰卡和多米尼加共和国
<b>最终成效</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>改善了信息传递的质量和有效性</li> <li>更灵活的生产</li> <li>通过提高效率从而精简人员</li> </ul>