

全球电子生产制造商纷纷转向QAD与其合作伙伴Sterling Commerce的电子商务解决方案

Sandisk: 闪存产品的开创者

每天,全世界约有数百万人在使用SanDisk公司所设计、开发销售的闪存产品,其中包括:拇指USB驱动器,以及手机存储卡,数码相机,电子游戏,以及手提设备等。事实上,SanDisk公司是世界上最大的闪存数据存储产品生产厂商。SanDisk最近扩大了其衍生产品,包括MP3播放器和顶尖数字音频设备的供应商。

SanDisk公司成立于1988年,1995年11月成为上市公司(纳斯达克股票代码: SNDK)。2004年总收入超过18亿美元。其总部位于加利福尼亚州的Sunnyvale,全世界范围内拥有超过900多名员工。

面临挑战: 急速消耗需要高效能外包伙伴

利用闪存技术可以在压缩以及移动文件格式下存贮大量的数据信息。SanDisk的产品推动了数字化消费电子设备得大幅度销售增长。所有这一切意味着SanDisk本身已经得到了深入民心的普及率以及突飞猛进的增长。

虽然SanDisk公司设计并销售其公司产品,但所有生产却只能通过外包解决。事实上,SanDisk是精通于供应链管理的高手。信息部的Jon Miller谈到:“我们整个供应链都是外包的。除了像Best Buy(百思买)和Wal-Mart(沃尔玛)那样管理同客户之间的关系及订单处理过程之外,所有其他关于商品制造的一系列执行过程都是由外包合作商所完成。我们的经营战略,首先需要做更多的评估工作,其次能识别出新的,有效控制成本的操作过程,还需要更加灵活的协调与合作商之间的关系,以便对市场需求做出更快的反应。

解决方案: 使标准化过程变得更简便

为了巩固其市场主导地位,加强虚拟供应链的生存能力,SanDisk把更多的电子商务解决方案交由QAD的核心自创产品来实施,例如QAD的MFG/PRO软件系统,QXtend以及QAD B2B完全电子商务解决方案和A2A软件信息交互一体化。AT&T Inc.子公司Sterling Commerce旗下的GIS(Gentran Integration Suite)解决方案是SanDisk为QAD集成软件系统所设平台的关键组成部分,同时也服务于集成一体化中的其他第三

方软件,如Manugistics,i2,Siebel,和一些遗留程序。为了使这些技术标准化,Sandisk准备尽快并且有效地启用新的业务流程,从而成功的应对及管理业务的快速增长。

随着SanDisk及其外扩的虚拟供应链不断成长,与转包商及交易商之间的电子化信息互换及合作也日趋紧密。SanDisk需要加强自身的电子商务技术来适应电子数据交换(EDI)标准。这些标准涵盖的内容包括用于电子化交换的文件及表格的格式、特性设定、数据元素等,文件形式例如订购单及发票等。现今通用的有三种主要的EDI标准,由联合国所推荐的UN/EDIFACT是唯一通用的国际标准,在北美之外的所有地区占有主导型地位。

Miller说:“虽然我们原有系统能正常运行X12,但所有的遗留系统都存在一个问题——只有为每一个标准建立一个全新的接口才能使其符合国际EDI标准。”这是由于特定接口的不断增多所导致的。那些由于国际项目需要所建立的一次性接口,缺乏标准化和文件管理能力,无法维持用以长期使用。

QAD完全电子商务解决方案的灵活性摒除了为开发和维持SanDisk遗留的以项目为基础的数据接口所产生的IT成本。不仅如此,解决方案轻松处理了SanDisk必须不断跟进的大量文件。最为突出的一点是,所有的电子商务流程都实现了标准化。

优势所在: 让集成与协作变得更简便

QAD完全电子商务解决方案显著地减少了SanDisk与新客户之间的交易流程以及信息集合的时间成本。标准化的实现使得SanDisk与外包商之间的合作关系紧密无间,并在与外方达成合作意向后更为迅速的与其展开商务活动。以下为部分实例加以说明:

- 更早的订购单确认及处理
- 更快的发现订单问题并提出解决方案
- 为亚洲的MFG/PRO使用者提供远程访问,使其能够在第一时间察觉交易失败,并及时做出调整避免损失。

优势

QAD与Sterling Commerce

用于多元化合作企业的B2B

QAD的电子商务解决方案利用了以Sterling Commerce为领先的Gentran集成套件（GIS），提供了从端到端的集成能力，包括通讯、翻译及业务流程转化为A2A和B2B进程等。

GIS模组工具的主要特性：

- 数据转换与映射一体化
- 信息交流，包括EDI标准与信息协议
- 数据的完整与安全性，用户管理与加密技术与周边网络的安全管理
- 业务流程管理
- 可见性与贸易团队的管理
- 后端的连接配置器适用于第三方应用软件与信息平台技术。

QAD电子商务解决方案的主要特征：

- 配置工具能满足全球需求
- 适用于任何格式：EDI,XML，平面文件和CSV文件以及其他非标准格式
- 标准化输出
- 利用QAD全球资源

对于QAD完全电子商务解决方案的易于配置特性的利用最大化使SanDisk发现了许多优化其表现的方法。

“解决方案的可自行配置使我们可以按自己的喜好和需求对数据进行处理。”

*-信息部设计师
Jon Miller*

解决方案是不受预定义EDI进程所限制的，例如：QAD完全电子商务解决方案提供的通道不会受商务进程所约束，可以处理多种信息交互类型。SanDisk甚至建立了他们自己的“操作完成通道”，轻松处理与外包商之间的订购单，工作订单和存货总量的信息互换。

QAD全球服务已成为SanDisk成功运用QAD完全电子商务解决方案后又一重要的组成部分，目前SanDisk拥有一名出色的QAD顾问作为技术支持。作为SanDisk IT专业化进程中重要的一份子，QAD技术顾问帮助公司对于解决方案进行升级和提供综合服务，使其完美的迎合公司的商务需求。

要点

公司

公司名称：	Sandisk有限公司
行业：	工业生产
产品：	闪存产品、MP3播放器

解决方案

QAD解决方案：	QAD MFG/PRO eB QAD完全电子商务解决方案 Sterling Commerce Gentran集成套件 (GIS)
语言：	英语、日语
站点数量：	20
系统环境	Sun Solaris UNIX
生效时间	即时

成果

- 降低IT成本；降低开发及养护成本，无需做多个接口
- 能更快地与新的供应链合作伙伴进行整合
- 配置允许在没有开发以及维护成本的情况下让用户定制流程
- 在单一运行平台上获取任意的文件格式
- 从多个输入文档格式中产生一个输出格式
- 减少及消除昂贵的人工操作流程
- 提高生产力
- 降低在扩展供应链上的成本消耗
- 该解决方案可大幅度提高成交量
- 易于执行的解决方案

展望未来：无限可能

为了实施交易同步，SanDisk目前正在实施QAD公司的QXtend即时通信服务。Miller预期在2006年后进行全面的推广上线。SanDisk期待着持续的增长：Miller能预见，新的产品以及新的市场会带来新的商机。

由SanDisk和Sterling Commerce与QAD共同编制