

QAD的解决方案能帮助领先的厨房用具和电器制造商重整业务流程

公司背景

上海赛博电器有限公司（SSEAC）隶属于法国赛博集团，是世界不粘锅类厨具和小家电行业的领导者。公司以其品牌好运达和特福而享誉全球。其上海工厂是赛博集团全世界九个生产基地之一，是蒸汽熨斗、吸尘器和蒸锅产品的主要供应商，其总年产量为20亿美元。

由法国赛博集团和红心集团投资成立的上海赛博电器有限公司成立于1996年，并于1999年11月成为了外商独资企业。在合资初期，上海赛博电器有限公司还是以传统国营机制为主，没有进行任何信息化建设，员工们不得不手工统计和管理所有的存货数据、采购、计划、生产和配送。

“我们从纸张和算盘阶段发展到应用集成计算机系统阶段”

自从成为赛博集团独资管理的公司之后，上海赛博面临着必须借助信息化技术改进和完善运营管理，以便达到总部的要求。同时，总部也希望上海赛博能制订灵活的供货政策，来应对那些由于突发的订单而造成的频繁变化的生产计划。

面临挑战

经过全面评估，上海赛博选择了QAD的企业应用程序（Enterprise Application）来帮助其解决问题，以期达到业务需求。SSEAC的管理层对QAD在家电行业的丰富经验留下了深刻的印象。此外，他们加入了由世界一流的电子制造公司组成的QAD电子行业发展协会（EIDG），通过定期参加协会的会议，共同讨论如何改进软件功能，使其更适合电子行业的需求。在协会活动过程中，SSEAC也获得了包括飞利浦在内的许多同行业QAD用户的宝贵建议。

自从实施了QAD的企业应用程序后，SSEAC在计划，生产和客户关系方面达到了质的飞跃。

上海赛博选择了QAD企业应用程序的核心模块，其中包括财务，采购，销售，制造和成本管理。在短短不到一年的时间里就完成了所有的实施。

优势所在

在全面分析企业情况后，上海赛博借助QAD的企业应用程序（Enterprise Application）重新规范业务流程。QAD的企业应用程序帮助SSEAC实现企业内部物料清单（BOM）的数据共享，从而控制库存和成本，提高生产和采购效率。然而在使用系统管理之前，数据共享在SSEAC是不可想象的，因为它没有一个中央数据库来支持比如工程部和研发部等不同部门的数据交换。

QAD帮助了SSEAC改善了数据共享，从而提高了生产和采购效率

新系统考虑车间在制品库存和半成品生产过程，大大改善了SSEAC的生产计划。此外，它也有助于更好的维护客户关系，因为现在SSEAC销售人员在接受订单前可以在线查询库存情况。

“QAD系统改善了我们的计划安排，提高了生产率，并有助于更好的维持客户关系，因为我们现在能够获得整个企业的实时数据。”

在过去，上海赛博需要两个星期来完成每月的财务月结，而现在却只需要2天。SSEAC认为提高了整体生产力是投资QAD企业应用程序后的最大收益。

未来计划

由于对上海赛博所取得的成效非常满意，法国赛博集团现在计划将在其位于墨西哥的生产基地也尽快应用QAD系统，并完成QAD系统与其他系统的集成。

由SSEAC和QAD合作编写

要点	
<p>公司</p> <p>公司名称 上海赛博电器有限公司</p> <p>行业 电子和消费品</p> <p>产品 品牌名称为好运达和特福。不粘锅类炊具、小家电（包括蒸气熨斗，吸尘器，和蒸锅）</p>	
<p>解决方案</p> <p>QAD解决方案 财务，采购，销售，制造和成本管理</p> <p>实施点 1</p> <p>实施时间 一年不到</p> <p>硬件 HP LH 4</p> <p>环境 NT 4.0-TCP/IP</p>	
<p>最终成效</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 月结时间从2周减少到2天 ● 创建了公司的第一个电子数据库，实现数据实时共享 ● 改进了物料清单（BOM）维护管理，采购和生产率 ● 实现在线核查产品库存情况 	